

## TERMENI DE REFERINȚĂ

**Poziție: Companie media/ de comunicare care să realizeze o Campanie de vizibilitate despre rolul profesioniștilor din sectorul justiției**

<b>Locație</b>	Chișinău, Republica Moldova
<b>Data limită de aplicare</b>	3 mai 2021, ora 18.00
<b>Poziția</b>	Companie media/ de comunicare care să realizeze o Campanie de vizibilitate despre rolul profesioniștilor din sectorul justiției
<b>Proiectul de referință</b>	Consolidarea eficienței și a accesului la justiție în Moldova
<b>Durata contractului</b>	Mai – Septembrie 2021
<b>Tipul contractului</b>	Contract de prestări servicii
<b>Beneficiar</b>	Asociația Obștească INVENTO
<b>Limba de lucru</b>	Română, Rusă

### CONTEXT INSTITUȚIONAL

Asociația Obștească INVENTO este o organizație neguvernamentală, non-profit și apolitică, înființată în anul 2011 în scopul promovării dezvoltării socio-economice și justiției sociale. Organizația contribuie la capacitatea umană prin elaborarea și implementarea unor programe în domeniul: justiției, economiei sociale, educației și buneii guvernări.

O direcție de activitate a organizației este asigurarea **accesului la justiție**. În acest sens, INVENTO desfășoară proiecte ce au drept scop eficientizarea serviciilor din justiție și îmbunătățirea accesului la justiție a populației, în special din grupurile vulnerabile și marginalizate. Acest scop este realizat prin proiecte ce vor spori capacitățile profesioniștilor din sistemul justiției de a furniza servicii calitative, consolidarea societății civile și a inițiativelor din justiție, cât și creșterea nivelului de cunoștințe juridice a populației marginalizate.

Din martie, 2020, INVENTO este partener de implementare al Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD Moldova) în cadrul proiectului **Consolidarea eficienței și a accesului la justiție în Moldova (în continuare – Proiect)**, realizat cu finanțarea Suediei.

### CONTEXT GENERAL

Pe parcursul ultimelor trei decenii, în Republica Moldova s-a creat o percepție negativă despre sistemul de justiție. Potrivit datelor Barometrului Opiniei Publice, cea mai scăzută rată de încredere în rândul populației față de justiția moldovenească se atestă în anul 2016 când acest indice a înregistrat mai puțin de 8% din respondenții la chestionar. Totodată, același studiu arată că în 2009 nivelul de încredere față de cei ce înfăptuiesc justiția ajunge la cca 37% din respondenți, iar în 2019 acest indice e de cca 26%.

Acest document a fost produs în cadrul proiectului „Consolidarea eficienței și a accesului la justiție în Moldova”, implementat de PNUD Moldova în parteneriat cu INVENTO și IRP, cu suportul financiar al Suediei. Opiniile aparțin autorilor și nu reflectă neapărat opinia PNUD și Suediei.

Aceste date indică că o parte importantă din populație are încredere în actul de justiție, chiar dacă acest nivel de încredere fluctuează periodic. Experții Centrului de Resurse Juridice (CRJM), care efectuează anual astfel de cercetări, constată că o bună parte din populația Republicii Moldova are încredere în sistemul de justiție, însă aceasta este determinată de schimbările politico-sociale din țară.

Astfel, potrivit analizei CRJM<sup>1</sup> încrederea în justiție a crescut în preajma alegerilor și a schimbării guvernării în 2009 și 2019 și a scăzut considerabil după alegeri. Aceeași analiză arată că circa jumătate din cetățenii chestionați consideră că justiția tratează în mod egal justițiabilii, indiferent de gen și vârstă. Alți circa o treime din respondenți consideră că justiția se face egal indiferent de funcție, apartenență politică sau avere.

Unul din cei mai puternici factori care determină încrederea în justiție este felul în care mass-media abordează subiectele legate de justiție, mai arată analiza CRJM. Modul și volumul în care anumite evenimente legate de justiție sunt mediatizate la fel modelează percepția publicului. Cu cât mai des media difuzează subiecte legate de justiție, cu atât impactul asupra percepției publicului e de o durată mai lungă.

Potrivit datelor prezentate de Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești<sup>2</sup>, unui judecător, pentru o perioadă de 6 luni, îi revin în medie între 300 și 1000 de dosare spre examinare și soluționare, ceea ce reprezintă un volum mare de muncă. Acest volum influențează direct și calitatea actului de justiție. Astfel, pentru o calitate înaltă a actului de justiție, profesioniștii din sistem trebuie să dispună de resurse de timp și să dea dovadă de profesionalism și implicare profesională. În același timp, percepția negativă despre sistemul de justiție din Moldova este un factor extern de presiune asupra activității profesioniștilor integri, care sunt stigmatizați și intimidați de această percepție. Astfel, pentru a elimina prejudecățile și extrapolarea anumitor prejudecăți asupra sistemului justiției, cât și pentru a contribui la restabilirea încrederii cetățenilor în justiție și la facilitarea accesului la justiție – intervine necesitatea modificării narativului public.

## SCOP

Scopul principal al campaniei este îmbunătățirea percepției publicului despre sistemul de justiție în Republica Moldova. Rezultatul scontat este creșterea încrederii publicului în justiție și în profesioniștii din sistem.

## OBIECTIVE

Crearea conținutului (narativului) mediatic de alternativă, cu privire la activitatea și rolul pe care îl au profesioniștii din sistemul justiției în societate.

Educația informală a cca 50000 de persoane, cu privire la rolul profesioniștilor, organizarea și funcționarea sistemului justiției.

Sensibilizarea a cca 100000 de cetățeni ai Republicii Moldova cu privire la justiție echitabilă.

<sup>1</sup> <https://crjm.org/infografic-crederea-populatiei-si-avocailor-in-justitia-din-republica-moldova/>

<sup>2</sup> <https://aaij.justice.md/files/document/attachments/Informația%20privind%20volumul%20de%20lucru%20în%20instanțele%20de%20judecată.pdf>

Acest document a fost produs în cadrul proiectului „Consolidarea eficienței și a accesului la justiție în Moldova”, implementat de PNUD Moldova în parteneriat cu INVENTO și IRP, cu suportul financiar al Suediei. Opiniile aparțin autorilor și nu reflectă neapărat opinia PNUD și Suediei.

Grup țintă – Justițiabilii/ persoanele care interacționează cu sistemul de justiție din Republica Moldova/ cetățenii

Beneficiari direcți: Justițiabili din Republica Moldova

Beneficiari indirecti: Populația generală din Republica Moldova

## LIVRABILE ȘI CALENDAR

Livrabile	Format / număr	Perioada de realizare a conceptului	Perioada de realizare a produsului	Perioada de difuzare a produsului
Video storytelling	1. Video word cloud/1 2. Interviuri video/ 5	10.05.2021	01.06.2021	15.06-01.09 2021
Materiale educaționale cu privire la organizarea sistemului de justiție	1. Card digital cu informații despre tipuri de litigii / 6 2. Hartă interactivă care să descrie parcursul unui beneficiar/ justițiabil prin sistemul de justiție / 6 3. Card informațional care să descrie sarcinile profesioniștilor din justiție /6	10.05.2021	15.05.2021	15.06-01.09 2021

**\*notă:** produsele video vor fi realizate în limba română, cu subtitrare în limba rusă; produsele în format text vor fi realizate în limbile română și rusă;

Toate prototipurile produselor urmează a fi agreate în prealabil cu echipa de proiect și să fie prezentate în limba română în copie electronică. Un rezumat al raportului lucrărilor finale va fi prezentat echipei de proiect, în limba română, în copie electronică.

## PROFIL COMPANIE

1. Cel puțin 5 ani de experiență în domeniul comunicării și dezvoltării produselor media.
2. Persoană juridică rezidentă pe teritoriul Republicii Moldova.
3. Experiență de lucru anterioară în prestarea serviciilor similare constituie un avantaj.

## DEPUNEREA OFERTELOR

Comaniile interesate sunt invitate să prezinte ofertele care vor conține următoarele documente:

- Scurtă descriere a organizației;
- Certificatul de înregistrare a companiei;
- Portofoliul clienților;
- Portofoliul experienței de prestare a serviciilor similare;
- Oferta comercială/bugetul pentru realizarea sarcinilor propuse (*Oferta de preț în MDL la cota TVA 0%*);

Acest document a fost produs în cadrul proiectului „Consolidarea eficienței și a accesului la justiție în Moldova”, implementat de PNUD Moldova în parteneriat cu INVENTO și IRP, cu suportul financiar al Suediei. Opiniile aparțin autorilor și nu reflectă neapărat opinia PNUD și Suediei.



- Alte documente sau recomandări relevante (după disponibilitate).

## **MODALITATEA DE EVALUARE A OFERTELOR**

Oferta companiei va fi evaluată conform următoarelor criterii:

- Portofoliului companiei – 40%
- Oferta de preț – 30%
- Capacitatea de livrare a lucrărilor solicitate în intervalul stabilit în prezentul document 30%;

**Notă:** Sunt eligibile doar ofertele persoanelor juridice rezidente pe teritoriul Republicii Moldova.

**Proiectul Consolidarea eficienței și accesului la Justiție în Republica Moldova, implementat de PNUD Moldova în parteneriat cu A.O. INVENTO și IRP, este scutit de plata TVA în baza Anexei nr.1 la Hotărârea de Guvern nr 246, cu modificările ulterioare, înregistrat cu nr. 8721142312923.**

Dosarul va fi expediat, prin e-mail, la adresa electronică [irina.buzu@invento.md](mailto:irina.buzu@invento.md), cu subiectul e-mailului „**Companie media/ de comunicare**”, până în data de **3 mai 2021, ora 18.00, inclusiv.**

A.O. INVENTO promovează egalitatea de șanse, nu permite și nu tolerează discriminarea pe criteriu de naționalitate, rasă, origine etnică, religie sau convingeri, sex, vârstă, dizabilitate, orientare sexuală, apartenență politică, statut social sau orice alt criteriu similar.

Pentru mai multe informații, persoana de contact este Irina Buzu, Coordonatoare de Proiect, care poate fi contactată la adresa de email: [irina.buzu@invento.md](mailto:irina.buzu@invento.md)