

Termeni de referință PLATFORMA de e-Learning (MOODLE)

1. INFORMAȚII GENERALE

MOODLE (din engl. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) reprezintă cea mai populară platformă pentru implementarea programelor de învățare la distanță, focusată pe interacțiune și construirea colaborativă a conținutului educațional, care este în continuă dezvoltare.

e-Learning este procesul prin care studenții asistați de profesori sau individual asimilează cunoștințe și deprinderi noi în conformitate cu obiectivele didactice, utilizând metode de instruire specifice și conținuturi educaționale prezentate în format digital cu un grad mare de interactivitate.

e-Learning înglobează metode și tehnici tradiționale sau moderne și folosind tehnologii IT&C (procesare multimedia și comunicare sincronă sau asincronă) conduce subiectul care îl utilizează, la obținerea unei experiențe în înțelegerea și stăpânirea de cunoștințe și îndemnări într-un domeniu al cunoașterii.

2. PROBLEMELE CURENTE, SCOPUL ȘI OBIECTIVELE DEZVOLTĂRII PLATFORMEI MOODLE

Dezvoltarea platformei de eLearning (MOODLE) face parte din Programul de consolidare a profesioniștilor din sectorul justiției, activitate realizată în cadrul proiectului “*Consolidarea eficienței și accesului la justiție în Moldova*”, implementat de PNUD Moldova, în parteneriat cu Invento și IRP, cu suportul financiar al Suediei.

Dinamica dezvoltării societății și necesitatea de reziliență și adaptare la situații de criză (precum pandemia generată de COVID-19) ridică în fața sistemelor de formare probleme care necesită soluții pe termen lung. În vederea asigurării unui standard ridicat, de calitate, al serviciilor de formare furnizate în cadrul programului, dar și după finalizarea acestuia, se impune schimbarea paradigmei tradiționale cu o paradigmă nouă, în cadrul unei formări permanente, descentralizate, în a cărei interfață, pe lângă formator, să intervină o gamă largă a posibilităților oferite de tehnologia informației și comunicării.

În acest sens, INVENTO își propune dezvoltarea unei platforme de e-Learning (MOODLE), care va asigura sustenabilitatea Programului de consolidare a profesioniștilor din sectorul justiției.

În același timp, platforma va contribui la îmbunătățirea calității actului de formare, prin intermediul acestuia urmând să fie pregătite acțiuni de formare complementare formărilor în format clasic, față în față. Platforma MOODLE va oferi posibilitatea de a încărca cursuri în format video, acompaniate de materiale scrise și teste de evaluare a competențelor, culminând cu generarea unui certificat de validare a cursului.

3. UTILIZATORI

a. Cursant

Rolul de cursant va permite înscrierea la acțiunile de formare (seminare). Pentru relevanța prelucrării datelor din platformă, pentru fiecare utilizator vor fi necesare date de identificare (nume, prenume,

funcție, instituție, etc.), precum și date de contact. Pentru fiecare curs la care participă, cursantul va completa formulare de evaluare.

b. Formator

Rolul de formator va permite încărcarea de documente și materiale de curs (video, text, agenda de curs, tema, planul de curs, curriculumul, materiale didactice, formulare de final de seminar, raport de activitate etc.).

c. Administrator

Rolul de administrator va oferi drepturi totale asupra elementelor aplicației: creare, modificare, editare, ștergere, care pot fi aplicate atât obiectelor (roluri, utilizatori, cursuri), cât și rapoartelor pe care le va genera platforma.

4. CERINȚE FUNCȚIONALE

ADMINISTRARE

Funcționalitate	
Interfață intuitivă, navigare ușoară și unelte de administrare	Obligatorie
Acces în sistem bazat pe roluri (în funcție de roluri se vizualizează numai anumite meniuri, se permite executarea anumitor operații/ acțiuni)	Obligatorie
Posibilitatea de creare a rapoartelor administrative: număr de formatori, de cursanți, cursuri, număr de accesări, etc.	Obligatorie
Listele de utilizatori să poată fi grupate și sortate după mai multe criterii (nume, funcție, studii, instituție, etc.)	Obligatorie
Posibilitatea de generare a rapoartelor parametrizate (ex. listă de participanți avocați, listă de formatori pe un anumit domeniu, etc.)	Obligatorie
Posibilitatea de exportare în format editabil de tip calcul tabelar (fișier Excel) sau procesor de text (fișier Word), precum și în format pdf a oricărui raport generat de sistem	Obligatorie
Posibilitatea de arhivare a întregului conținut al unui curs (liste de prezență, materiale, chestionare, etc.)	Obligatorie

MANAGEMENTUL UTILIZATORILOR ȘI AL GRUPULUI DE UTILIZATORI

Funcționalitate	
Posibilitatea oferită administratorilor de a crea roluri (implicit, de a acorda drepturi)	Obligatorie
Posibilitatea de creare a grupurilor de către administratori	Obligatorie
Administratorii pot acorda drepturi predefinite utilizatorilor/ grupurilor de utilizatori	Obligatorie
Funcționalități de urmărire și vizualizare a istoricului unei acțiuni/ unui obiect	Obligatorie
Flexibilitatea diverselor operații de raportare: căutare, sortare, filtrare după câmpuri definite de utilizatori, gruparea informațiilor după anumite criterii, exportare	Obligatorie
Graficele și statisticile sunt incluse în rapoarte	Obligatorie
Exportul informațiilor în fișiere .text, .csv, .pdf	Obligatorie

NAVIGARE ȘI INTERFAȚĂ

Funcționalitate	
------------------------	--

Interfață intuitivă, navigare ușoară	Obligatorie
Flexibilitate de customizare (layout, imagini, schimbarea pictogramelor și a culorilor)	Obligatorie
Flexibilitatea controlului administratorului asupra posibilității de schimbare a interfeței	Obligatorie
Funcție de căutare	Obligatorie
Posibilitatea de deconectare fără părăsirea browser-ului la un interval specificat de timp	Obligatorie
Posibilitatea de vizualizare a hărții unui curs	Obligatorie

ALTE FUNCȚIONALITĂȚI

Funcționalitate	
Calendar	Obligatorie
Adăugarea intrărilor în calendar	Obligatorie
Sistem propriu de fișiere pentru fiecare utilizator	Obligatorie
Autonomie mai mare a paginii în cazul în care este lăsată în nelucrare (și mesaj de atenționare să sesiunea de lucru poate expira într-un interval de timp – 30/40 min, etc.)	Obligatorie

5. CERINȚE NEFUNCȚIONALE

CERINȚE TEHNICE – COMPATIBILITATE CU ALTE SISTEME ȘI PLATFORME

Funcționalitate	
Compatibilitate desktop cu sisteme de operare Windows XP/7/8/9/10, etc.	Obligatorie
Compatibilitate desktop cu sisteme de operare Linux (RedHat, SUSE, etc.) MacOS	Obligatorie
Compatibilitate pentru dispozitive mobile/ SO: smartphone sau tablete cu sistemele de operare din familiile: Android, iOS	Obligatorie
Optimizare pentru ultimele 3 versiuni Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari	Obligatorie
Optimizare pentru PHP7, HTML5, CSS3, Javascript	Obligatorie
Funcționare la parametri optimi indiferent de browser, sistem de operare	Obligatorie

6. ELEMENTE DE DESIGN

Contrastul dintre litere/scriș și font trebuie să fie suficient de mare pentru vizualizarea rapidă a conținutului. Fonturile utilizate vor asigura lizibilitatea textului indiferent de browser sau de platforma utilizatorilor.

Elementele grafice trebuie să creeze un concept vizual unitar.

Stilul de scriere trebuie să fie unitar în toate paginile în funcție de tipul de element.

Design-un va fi optimizat pentru rezoluții mici, medii și mari.

7. ALTE CERINȚE

Funcționalitate	
Autentificare pe bază de cont de utilizator parolat, eventual cu cod CAPTCHA generat	Obligatorie
Efectuarea de copii de siguranță a datelor (automat, la interval presetat)	Obligatorie

Notificare transmisă administratorului de sistem la finalizarea unor sarcini executate automat (ex. back-up) sau la finalizarea generării unor rapoarte	Obligatorie
Unelte de recuperare în caz de eroare de sistem	Obligatorie
Documentație pentru utilizarea platformei (T&C)	Obligatorie
Error log	Obligatorie

8. PRODUSE / LIVRABILE OBȚINUTE

Produsele rezultate în urma serviciilor care urmează să fie prestate de către prestator includ: O platformă web, capabilă să mențină și să ofere acces cursanților și formatorilor la 8 module de instruire.

Durata contractului: 4 luni (01 mai 2021 - 31 septembrie 2021)

Nr.	Denumirea livrabilului	Termen limită
1.	Elaborarea planului de acțiuni pentru crearea platformei	01 mai 2021
2.	Startul elaborării versiunii beta a platformei	15 mai 2021
3.	Prezentarea versiunii beta către echipa INVENTO și a scenariilor de testare funcțională (Test Cases)	01 iulie 2021
4.	Optimizarea erorilor/bug-urilor identificate în procesul de testare a platformei	15 iulie 2021
5.	Prezentarea versiunii finale a platformei, ce va include: - Pachetul de instalare; - Instrucțiuni privind instalarea, configurarea și lansarea platformei; - Codul-sursă bine comentat;	30 iulie 2021
6.	Materiale de training pentru utilizatori și administratorii platformei (ex. tutoriale, prezentări PowerPoint sau video-tutoriale)	
7.	Instrucțiuni privind utilizarea și administrarea platformei: Ghidul utilizatorului și Ghidul administratorului (formate PDF și/sau MS Word)	
8.	Mentenanța și asigurarea funcționalității platformei	30 septembrie 2021

9. GARANȚIA ȘI MENTENANȚA PLATFORMEI DUPĂ LANSARE

Prestatorul va oferi garanția pentru o perioadă de 12 luni. Garanția presupune înlăturarea gratuită a defecțiunilor de program (și de machetare) care nu au fost depistate la etapa testării, dar au apărut la etapa exploatarei platformei. Garanția nu presupune dezvoltarea platformei sau introducerea conținutului, ci doar asigurarea că toate funcționalitățile descrise anterior, precum și în altă

documentație de proiect adițională, vor funcționa corect. Perioada de garanție va începe din data semnării acceptanței finale a livrabililor.

Prestatorul va oferi aparte și costul pentru lucrările de mentenanță.

Lucrările de mentenanță vor cuprinde:

- Elaborarea design-ului grafic al paginilor noi, bannere statice, elemente grafice, în corespundere cu liniile directe de vizibilitate/ comunicare ale proiectului;
- Programarea, elaborarea funcționalităților noi;
- Actualizarea nucleului și modulelor website-ului;
- Consultanță;
- Transferul website-ului de pe un server pe altul, lucrări de back-up, restabilirea din copiiile de rezervă.

10. CERINȚE GENERALE PENTRU SELECTAREA PRESTATORULUI

Cerințe generale din partea companiei ofertante:

1. Entitatea să fie înregistrată oficial pe teritoriul Republicii Moldova;
2. Cel puțin 3 ani de experiență în domeniul IT, dezvoltare și/sau integrare soluții software;
3. Experiență dovedită și aptitudini privind utilizarea tehnologiilor și limbajelor pe care se bazează platforma Moodle: PHP, HTML, CSS, JavaScript, MySQL sau PostgreSQL sau similar;
4. Capacitatea de a lucra în echipă și de a îndeplini sarcinile în termenii stabiliți;
5. Experiența anterioară de lucru în proiecte similare va fi considerată un avantaj.

11. MODALITATEA DE DEPUNERE A OFERTELOR

Companiile interesate sunt invitate să prezinte ofertele care vor conține următoarele documente:

- Scurtă descriere a organizației (1-2 pagini);
- Certificatul de înregistrare a companiei;
- Portofoliul clienților;
- Portofoliul experienței de servicii similare;
- Oferta comercială/bugetul pentru realizarea sarcinilor propuse (Oferta de preț în MDL la cota TVA 0%);
- Alte documente sau recomandări relevante (în funcție de disponibilitate).

12. MODALITATEA DE EVALUARE A OFERTELOR

Oferta companiei va fi evaluată conform următoarelor criterii:

- Portofoliului companiei – 40%
- Prețul serviciului – 30%
- Capacitatea de livrare a lucrărilor solicitate în intervalul stabilit în prezentul document 30%;

Ofertele urmează să fie expediate până pe 28 mai 2021, ora 19:00, la adresa de email: office@invento.md.

Posibile întrebări de clarificare în legătură cu prezentarea ofertelor pot fi adresate la email-ul: ion.sandu@invento.md (persoana de contact: Ion Sandu - Asistent de proiect).